

## Zmena dodávateľa elektriny

- každý odberateľ má možnosť zmeniť svojho dodávateľa v súlade so zákonom o energetike, s pravidlami trhu a s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete/sústavy na časti vymedzeného územia, kde sa elektrina dodáva/spotrebúva.
- proces zmeny dodávateľa elektriny alebo plynu je detailne upravený vo vyhláške Úradu pre reguláciu sieťových odvetví: č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy,
- Podrobnosti procesu zmeny dodávateľa plynu obsahuje aj prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Podrobnosti procesu zmeny dodávateľa elektriny sú upravené aj v prevádzkovom poriadku príslušného prevádzkovateľa sústavy a v prevádzkovom poriadku organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (OKTE). Proces zmeny dodávateľa elektriny trvá minimálne 21 dní.
- je potrebné vyplniť žiadosť o zmenu odberateľa viz stránky **sk-energy.sk**
- podpísanú žiadosť od nového i pôvodného odberateľa zaslať na mail **sk-energy@sk-energy.sk**
- na základe žiadosti budú e-mailom novému odberateľovi zaslané zmluvy na elektrinu
- zmena dodávateľa prebehne vždy k prvému v kalendárnom mesiaci